

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

EZY AI SOLUTIONS, S.A.P.I. DE C.V.

Fecha de última actualización: 2026 (dos mil veintiséis)

1. Identidad y domicilio del responsable

EZY AI SOLUTIONS, S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo, “**EZY AI**”), con domicilio en **RIO MISSISSIPPI 46, DEL VALLE, CP 66220, EN SAN PEDRO GARZA GARCIA, NUEVO LEÓN,** es responsable del tratamiento, uso, resguardo y protección de los datos personales que recabe de sus clientes, prospectos, usuarios, proveedores, aliados comerciales, representantes legales, colaboradores, candidatos, visitantes y demás personas físicas con quienes mantenga una relación jurídica, comercial o de contacto. Para cualquier asunto relacionado con este aviso de privacidad, **EZY AI** pone a disposición el correo electrónico **CONTACT@EZYAI.PRO** y/o el teléfono **+52 8112 79 74 38.**

2. Datos personales que podrán recabarse

EZY AI podrá recabar, de manera directa, indirecta, personal, electrónica o automatizada, las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de identificación: nombre, firma, identificación oficial, nacionalidad, fecha de nacimiento, RFC, CURP, puesto, empresa que representa y, en su caso, poderes o documentos corporativos.
- Datos de contacto: domicilio, correo electrónico, teléfono, redes sociales, datos de mensajería y cualquier otro medio de contacto.
- Datos fiscales y de facturación: constancia de situación fiscal, régimen fiscal, domicilio fiscal, uso de CFDI, datos bancarios estrictamente necesarios para pagos, cobros, reembolsos o cumplimiento contractual.
- Datos laborales, profesionales o académicos: experiencia, puesto, empleador, currículum vitae, referencias, certificaciones y datos necesarios para procesos de selección o contratación.
- Datos patrimoniales o financieros: datos de pago, cuentas bancarias, comprobantes de pago, información crediticia o financiera cuando sea indispensable para operaciones comerciales, cobranza, crédito, prevención de fraude o cumplimiento contractual.
- Datos técnicos y de navegación: dirección IP, identificadores de dispositivo, logs, cookies, métricas de uso, información del navegador, sistema operativo, geolocalización aproximada, fecha y hora de acceso, interacciones con plataformas, aplicaciones o sitios web de **EZY AI**.
- Datos derivados del uso de soluciones de inteligencia artificial: consultas, instrucciones, archivos, documentos, imágenes, audio, video, metadatos, resultados, retroalimentación, configuraciones, historial de interacción y demás información que el titular decida cargar, ingresar o compartir dentro de herramientas, prototipos, plataformas o servicios de **EZY AI**.
- Imagen, voz o video: únicamente cuando sea necesario para reuniones, soporte, validación, capacitaciones, eventos, videollamadas, controles de acceso, seguridad o documentación de servicios.

Datos personales sensibles. EZY AI no recabará datos personales sensibles salvo que resulten estrictamente necesarios para un servicio específico, una obligación legal, una relación contractual determinada o cuando el titular los proporcione voluntariamente dentro de materiales o consultas. En esos casos, EZY AI recabará el consentimiento expreso que corresponda, salvo que aplique alguna excepción legal.

3. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias. Los datos personales podrán tratarse para las siguientes finalidades necesarias para la relación con el titular:

1. Identificar, registrar y contactar al titular.
2. Evaluar, cotizar, contratar, prestar, administrar, operar, configurar, mantener y dar soporte a productos, plataformas, desarrollos, licencias, consultorías, integraciones, capacitaciones o servicios relacionados con tecnología, software, automatización, datos e inteligencia artificial.
3. Crear, administrar y autenticar cuentas, perfiles, accesos, permisos, roles, credenciales y medidas de seguridad dentro de plataformas o servicios.
4. Procesar solicitudes, órdenes de compra, entregables, pruebas piloto, demostraciones, implementación de soluciones, soporte técnico, atención a incidentes y seguimiento de tickets.
5. Analizar información cargada o proporcionada por el titular para ejecutar instrucciones, generar resultados, documentos, reportes, recomendaciones, modelos, prototipos, flujos automatizados o respuestas dentro de las soluciones contratadas o solicitadas.
6. Cumplir obligaciones contractuales, comerciales, contables, fiscales, corporativas, administrativas, de cobranza, facturación, auditoría, archivo y cumplimiento legal.
7. Gestionar proveedores, aliados, clientes, prospectos, representantes, usuarios autorizados y relaciones comerciales.
8. Prevenir, detectar e investigar accesos no autorizados, incidentes de seguridad, fraude, abuso de servicios, uso indebido de plataformas, incumplimientos contractuales o actividades ilícitas.
9. Atender requerimientos de autoridades competentes y ejercer o defender derechos de EZY AI.
10. Evaluar candidatos, llevar a cabo procesos de reclutamiento y, en su caso, formalizar relaciones laborales, profesionales o de prestación de servicios.

Finalidades secundarias. De manera adicional, siempre que el titular no manifieste su negativa, EZY AI podrá tratar sus datos personales para:

- Enviar comunicaciones comerciales, newsletters, invitaciones, promociones, contenidos informativos, encuestas de satisfacción, eventos, webinars o información sobre nuevos productos o servicios.
- Realizar análisis estadísticos, de mercado, calidad, experiencia de usuario, métricas agregadas, tendencias, segmentación comercial y mejora de servicios.

- Usar comentarios, retroalimentación o testimonios del titular para fines comerciales o reputacionales, siempre que no impliquen datos sensibles ni uso de imagen sin autorización específica.
- Entrenar, calibrar, probar, auditar o mejorar modelos, sistemas, herramientas, algoritmos o funcionalidades de inteligencia artificial cuando dicha finalidad no sea indispensable para prestar el servicio contratado y no se encuentre cubierta por una obligación contractual específica.

El titular podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales respecto de finalidades secundarias enviando un correo a UNSUSCRIBE@EZYAI.PRO. La negativa para estas finalidades no será motivo para negar los productos o servicios solicitados.

4. Tratamiento de información en herramientas de inteligencia artificial

EZY AI podrá tratar datos personales contenidos en documentos, bases de datos, imágenes, audios, videos, instrucciones, prompts, archivos o materiales que el titular o sus usuarios autorizados carguen o proporcionen en sus plataformas, herramientas, prototipos o servicios. El titular reconoce que deberá abstenerse de cargar datos personales de terceros, datos sensibles, información confidencial o información regulada, salvo que cuente con autorización suficiente y exista una base jurídica o contractual para dicho tratamiento. **EZY AI** aplicará medidas razonables para limitar el acceso, uso, conservación y divulgación de dicha información conforme al servicio contratado, este aviso y, en su caso, el contrato aplicable.

5. Transferencias de datos personales

EZY AI podrá transferir datos personales, sin requerir consentimiento adicional cuando la ley lo permita, a autoridades competentes; sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas, relacionadas o bajo control común; proveedores, encargados, asesores profesionales, auditores, bancos, procesadores de pago, aseguradoras, centros de datos, proveedores de nube, proveedores tecnológicos, aliados de implementación, clientes o contrapartes contractuales, siempre que sea necesario para cumplir finalidades informadas, obligaciones legales, relaciones contractuales, operaciones corporativas, defensa de derechos, prevención de fraude o prestación de servicios. En caso de transferencias que requieran consentimiento conforme a la normativa aplicable, **EZY AI** lo solicitará previamente.

6. Encargados y proveedores tecnológicos

EZY AI podrá remitir o permitir el acceso a datos personales a terceros que actúen como encargados por cuenta de **EZY AI**, incluyendo proveedores de infraestructura, nube, almacenamiento, seguridad informática, soporte, analítica, comunicaciones, facturación, CRM, firma electrónica, procesamiento de pagos, herramientas de colaboración, desarrollo de software y servicios de inteligencia artificial. Dichos terceros deberán tratar los datos personales conforme a las instrucciones de **EZY AI** y mantener obligaciones de confidencialidad y seguridad.

7. Medidas de seguridad

EZY AI implementará medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso o tratamiento no autorizado. Estas medidas podrán incluir controles de acceso, autenticación, cifrado, respaldos, segregación de información, monitoreo, políticas internas, confidencialidad contractual y gestión de incidentes, de acuerdo con la naturaleza de los datos y los riesgos del tratamiento.

8. Conservación de datos personales

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, la relación jurídica correspondiente, los plazos contractuales, fiscales, contables,

administrativos, regulatorios o de prescripción aplicables, y posteriormente podrán ser bloqueados, suprimidos o anonimizados conforme resulte procedente.

9. Cookies y tecnologías similares

Los sitios web, aplicaciones o plataformas de **EZY AI** podrán utilizar cookies, web beacons, píxeles, SDKs, identificadores de dispositivo, herramientas de analítica y tecnologías similares para permitir el funcionamiento de los servicios, autenticar usuarios, recordar preferencias, mejorar la experiencia, medir desempeño, generar estadísticas, prevenir fraude y realizar actividades de marketing. El titular podrá configurar su navegador o dispositivo para limitar o deshabilitar dichas tecnologías; sin embargo, algunas funciones podrían verse afectadas.

10. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos personales, enviando una solicitud al correo **UNSUSCRIBE@EZYAI.PRO** o al domicilio señalado en este aviso. La solicitud deberá incluir: (i) nombre del titular; (ii) domicilio o correo electrónico para comunicar la respuesta; (iii) documentos que acrediten su identidad o representación legal; (iv) descripción clara del derecho que desea ejercer; y (v) cualquier dato o documento que facilite la localización de la información.

11. Procedimiento de atención

EZY AI dará respuesta a las solicitudes dentro de los plazos previstos por la normativa aplicable. En caso de que la solicitud resulte procedente, **EZY AI** hará efectiva la determinación conforme a los plazos legales correspondientes. Cuando la información sea insuficiente o errónea, **EZY AI** podrá requerir al titular que complemente su solicitud.

12. Limitación del uso o divulgación

El titular podrá solicitar que sus datos personales dejen de utilizarse para finalidades secundarias, comunicaciones promocionales o mercadotecnia, enviando un correo a **UNSUSCRIBE@EZYAI.PRO** - con el asunto "Limitación de uso de datos personales".

13. Cambios al aviso de privacidad

EZY AI podrá modificar, actualizar o complementar este aviso de privacidad en cualquier momento para atender cambios legales, regulatorios, operativos, tecnológicos, contractuales o de servicios. Las modificaciones estarán disponibles en **<https://ezyai.pro/aviso-de-privacidad>** y/o podrán comunicarse por los medios de contacto proporcionados por el titular.

14. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales por cualquier medio, utilizar los sitios, plataformas, herramientas o servicios de **EZY AI**, celebrar contratos, solicitar cotizaciones, crear una cuenta o mantener comunicación con **EZY AI**, el titular reconoce que ha leído y entiende el presente aviso de privacidad. Cuando sea requerido por ley, **EZY AI** recabará el consentimiento expreso del titular, especialmente tratándose de datos sensibles, datos financieros o patrimoniales, o transferencias que así lo requieran.

Datos de contacto del área de privacidad

Responsable	EZY AI SOLUTIONS, S.A.P.I. DE C.V.
Domicilio	RIO MISSISSIPPI 46, CP 66220, DEL VALLE, SPGG, NL., MÉXICO
Correo electrónico	CONTACT@EZYAI.PRO
Sitio web	EZYAI.PRO